

AVISO DE PRIVACIDAD Y COOKIES

SQWOIA LABS, con domicilio Av. Presidente Carranza #68 int. 6 código postal 27100 Torreón, Coahuila, México es el sujeto obligado y responsable del tratamiento de los datos personales que se recaban de forma general a través de <https://www.swqoia.com/>, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, y demás normatividad que resulte aplicable; dichos datos sólo serán compartidos mediante:

Proveedores de servicios

- Empresas logísticas para entregas. (DHL, FedEx, Estafeta)
- Procesadores de pago para transacciones seguras.(Stripe)
- Servicios en la nube para almacenamiento de modelos. (Google Cloud, Vercel, Supabase)

Autoridades Legales

- Cumplimiento de órdenes judiciales o requerimientos fiscales.

Terceros con Consentimiento

- Colaboradores externos solo con autorización expresa del usuario. (diseñadores, socios comerciales)

Al utilizar la plataforma SWQOIA LABS, usted acepta el tratamiento de sus datos personales conforme a esta política. Nos regimos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (México) y el RGPD (para usuarios en la UE).

Datos Recopilados

1. Datos de Registro: Nombre completo, correo electrónico, contraseña (cifrada), número telefónico.

2. Datos de Pago: Información de tarjetas, historial de transacciones, direcciones de facturación y envío. (procesada mediante Stripe/Apple Pay/Google Pay)

3. Datos de Modelos 3D: Archivos STL/OBJ, descripciones, metadatos, comentarios públicos y privados asociados.

4. Datos Técnicos: Dirección IP, tipo de dispositivo, navegador, cookies, registro de actividad (páginas visitadas, tiempo de sesión).

La finalidad del tratamiento es crear y gestionar su cuenta, procesar pedidos de impresión 3D, incluyendo la fabricación, envío y facturación, verificar identidad para prevenir fraudes, enviar boletines promocionales (opt-out disponible), mejorar la plataforma mediante análisis de uso (ej.: heatmaps, pruebas A/B), compartir novedades sobre actualizaciones técnicas o colaboraciones con terceros.

Seguridad de Datos

Medias Técnicas

- Cifrado AES-256 para archivos y comunicaciones
- Auditorías trimestrales de seguridad.

Retención

- Conservamos sus datos hasta que solicite eliminación, salvo obligaciones legales (ej.: facturas por 5 años).

Uso de cookies

<https://www.swqoia.com/> utiliza cookies para ayudar a obtener información que nos permite mejorar la experiencia de usuario y brindar un mejor servicio. En cualquier momento, dichas cookies pueden ser eliminadas accediendo a las preferencias de configuración del navegador en uso.

Algunos tipos de cookies utilizadas serán:

Esenciales:

- Sesión de usuario: Mantienen el inicio de sesión activo.
- Carrito de compra: Guardan productos seleccionados.

Analíticas:

- Google Analytics: Miden tráfico, ubicación geográfica y dispositivos.

Publicitarias:

- Cookies de remarketing: Muestran productos vistos previamente.

Derechos ARCO

Para ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) envíe una solicitud a swqoialabs@gmail.com con copia de su identificación oficial. Puede solicitar una copia de sus modelos 3D en formato estándar. La Plataforma no recopila datos de menores de 13 años sin consentimiento parental.

Cambios en la Política

Notificaremos modificaciones mediante correo electrónico y un banner destacado en la Plataforma.

 SWQOIA Labs