

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SWQOIA LABS

Definiciones

"Usuario": Persona registrada en la Plataforma.

"Modelo 3D": Archivo digital subido para impresión o distribución.

"Servicio": Impresión 3D, hosting de archivos y herramientas de diseño.

Registro y Cuenta

Debe ser mayor de 18 años o contar con autorización legal.

Es responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña. Notifique accesos no autorizados en menos de 24 horas.

Licencias y Propiedad Intelectual

Usuario a Swqoia Labs:

Al subir un Modelo 3D, concede una licencia no exclusiva, transferible y perpetua para:

Almacenar, reproducir y modificar el archivo con fines técnicos (ej.: optimizar para impresión).

Exhibir el modelo en la Plataforma (si se marca como "público").

Usar en campañas promocionales (previo consentimiento por correo).

Swqoia Labs a Usuario:

El software de la Plataforma se ofrece bajo licencia de uso restringido a los servicios contratados.

Prohibiciones

Subir modelos que:

Infrinjan derechos de autor, patentes o marcas.

Contengan contenido ilegal, discriminatorio o peligroso (ej.: armas funcionales).

Realizar ingeniería inversa del software o sobrecargar los servidores con bots.

Pagos y Reembolsos

Precios:

Incluyen costos de material, tiempo de máquina y envío. Se muestran en USD/MXN.

Swqoia Labs puede ajustar tarifas con 30 días de anticipación.

Reembolsos:

Aceptados solo por:

Defectos de impresión comprobables (ej.: capas desalineadas).

Errores en el proceso de cobro.

No aplican por errores en el diseño del usuario o cambios de opinión.

Limitación de Responsabilidad**Impresiones Defectuosas:**

Revisamos archivos con software automatizado, pero no garantizamos la viabilidad de todos los diseños.

Daños Indirectos:

No nos hacemos responsables por pérdidas de ingresos, datos o daños a terceros derivados del uso de la Plataforma.

Terminación del Servicio

Podemos suspender cuentas por:

Violación reiterada de estos Términos.

Actividad fraudulenta (ej.: chargebacks no justificados).

Ley Aplicable y Jurisdicción

Regidos por las leyes de México. Los conflictos se resolverán en tribunales de Torreón, Coahuila, con renuncia expresa a otros fueros.

Contacto:

sqwoialabs@gmail.com | www.sqwoia.com/contact